



informa
www.apam.it

É partita la campagna abbonamenti 2014 / 2015



Istruzioni per l'uso

• Informati sul servizio

Cerca **quale linea e quali corse** sono più funzionali alle tue esigenze: usa i libretti orari gratuiti o consulta gli orari on-line e se non sei sicuro del tuo percorso in autobus calcolalo con Google Transit, ricordando che il servizio offerto cambia durante il periodo estivo.

Oppure scarica **APAM Mobile** da Google Play ed Apple Store: con l'applicazione ufficiale di APAM puoi avere in tempo reale tutte le informazioni su linee e orari.

Informati anche sui **prezzi**: la zona urbana è divisa in due zone (A e B) e la zona interurbana in 12 diverse fasce tariffarie.

Sono a disposizione anche i **titoli integrati lo viaggio** istituiti da Regione Lombardia: lo viaggio ovunque in Lombardia, lo viaggio ovunque in provincia, lo viaggio treno-città e lo viaggio in famiglia.

Tutte le informazioni sui titoli integrati lo viaggio e sulle modalità di acquisto su www.apam.it.

• Scegli il tuo abbonamento

Per viaggiare sulle **linee urbane APAM** puoi utilizzare l'abbonamento annuale (ordinario o scolastico), l'abbonamento mensile oppure l'abbonamento settimanale.

Per viaggiare sulle **linee interurbane APAM** puoi utilizzare l'abbonamento annuale (ordinario o scolastico), l'abbonamento mensile (scontato per gli studenti nei mesi di giugno, settembre e dicembre) oppure l'abbonamento settimanale (solo lavoratori).

Gli abbonamenti interurbani con partenza da e arrivo a Mantova prevedono **integrazione obbligatoria sul sistema di trasporto urbano** al costo aggiuntivo di 1,50€ per i mensili e di 9€ per gli annuali.

I titoli di viaggio integrati **lo viaggio in Lombardia e lo viaggio in provincia** permettono di viaggiare sia sulle linee urbane che sulle linee interurbane.

E se viaggi occasionalmente APAM ti mette a disposizione i biglietti urbani validi 75 minuti o 24 ore per viaggiare in zona A+B e i biglietti interurbani di corsa semplice.

Ricorda che i biglietti acquistati in vettura hanno prezzo maggiorato e che il biglietto urbano 75 minuti A+B può essere acquistato con un sms al numero 4850201 o con l'app APAM Mobile.

• Acquista il tuo abbonamento

Sei un nuovo utente o devi rinnovare la tua tessera d'abbonamento?

- **Compila l'apposito modulo** con i dati richiesti e allega una fototessera e la fotocopia della Carta d'Identità (anche di uno dei tuoi genitori se sei minorenne).
- Fino a quando non ti arriva l'abbonamento definitivo, viaggia con l'**abbonamento provvisorio** che ti viene consegnato immediatamente.
- Una volta che ti vengono consegnati **abbonamento e tessera nominale** (in biglietteria o spediti a casa) portali sempre con te e non utilizzare più l'abbonamento provvisorio.

Ricorda che la **tessera nominale** ha costo di 5€, ha validità quinquennale ed è obbligatoria per tutti coloro che sottoscrivono un abbonamento.

Devi rinnovare l'abbonamento?

Se hai richiesto un abbonamento mensile o settimanale (solo per lavoratori), ricordati di acquistare per tempo il rinnovo da esibire insieme alla tessera nominale in caso di controlli a bordo autobus.

Non dimenticare che i rinnovi mensili devono essere effettuati entro il 1° giorno del mese di riferimento e i rinnovi settimanali devono essere effettuati entro il mercoledì della settimana di riferimento.

Per acquistare o rinnovare il tuo abbonamento puoi

- connetterti al sito www.apam.it - sezione "Servizi on-line": il modo più veloce per acquistare i tuoi titoli di viaggio;
- recarti presso gli APAM Info Ticket Office di Mantova in Piazza don Leoni e in Corso della Libertà oppure presso il nuovo Infopoint Mobilità e Turismo in Viale della Stazione a Brescia;
- recarti presso uno degli 80 APAM infopoint dislocati in tutto il territorio di Mantova e provincia.

Per acquistare i titoli integrati lo viaggio puoi

- connetterti al sito www.apam.it - sezione Dove Acquistare (solo per lo viaggio ovunque in provincia);
- recarti presso gli APAM Info Ticket Office di Mantova in Piazza don Leoni a Mantova e in Corso della Libertà oppure presso il nuovo Infopoint Mobilità e Turismo in Viale della Stazione a Brescia;
- recarti presso uno degli 80 APAM infopoint dislocati in tutti il territorio di Mantova e provincia (solo per lo viaggio ovunque in Lombardia)

Per info

customer.care@apam.it

call center APAM: **0376 230 339**

(dal lunedì al giovedì dalle ore 7.30 alle ore 17.00; venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.00; sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00)

